



Ciclovie Parchi
Calabria
Bike paths Park Calabria



Carta dei servizi

Vademecum per la sottoscrizione



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse
il futuro è un lavoro quotidiano



CARTA DEI SERVIZI

Vademecum per la sottoscrizione

Perché una Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi della Ciclovía dei Parchi è uno strumento fondamentale per accompagnare la qualificazione dell'offerta turistica del territorio e per incentivare lo sviluppo del tessuto imprenditoriale connesso a questa importante infrastruttura turistica, all'interno di alcune linee guida di qualità condivise da tutti gli Operatori interessati. L'adozione della Carta ha l'obiettivo di segnalare ai cicloturisti, tramite il sito web cicloviaparchicalabria.it e altri materiali informativi, le strutture e i servizi idonei, quelli che rispondono a precisi requisiti e ad un'etica dell'accoglienza appropriata; nello stesso tempo, la Carta consente di mettere in rete aziende e operatori che investono nella mobilità dolce e credono nella Ciclovía dei Parchi come motore sostenibile di sviluppo locale, senza tralasciare la possibilità di sviluppare proposte e servizi comuni.



Chi può sottoscrivere la Carta dei Servizi della Ciclovía dei Parchi?

Operatori turistici, hotel, agriturismi, b&b, affittacamere, campeggi, ristoranti, punti ristoro, aziende agricole, ciclo-officine, altre attività multifunzionali che siano interessate a dotarsi di alcuni servizi di base per l'accoglienza dei cicloturisti.

Quali sono i benefit che si ricevono alla sottoscrizione?

- inserimento nel **sito web** cicloviaparchicalabria.it con una scheda dedicata
- possibilità di utilizzo del logo, previa richiesta e autorizzazione da parte dell'Ente Parco Nazionale del Pollino (info e modulo disponibili sul sito cicloviaparchicalabria.it)
- dotazione di vetrofania e tabella di benvenuto in 5 lingue
- info kit ad uso interno alla struttura (Guida ufficiale della Ciclovía, poster 70x100 con mappa completa, folder 5 mappe Ciclovía dei Parchi, t-shirt, shopper, kit timbro)
- dotazione materiale di comunicazione per la divulgazione (credenziale cicloturista, opuscoli in 4 lingue, dépliant con supporto espositivo) e possibilità di ritiro presso le sedi dei Parchi più vicine
- accesso alla partecipazione a momenti formativi dedicati

I principi di accoglienza da seguire per poter sottoscrivere la Carta dei Servizi:

1. Adottare un'etica dell'accoglienza che rispetti ogni tipo di pubblico, come indicato dal [Codice Mondiale di Etica del Turismo](#), ponendo particolare attenzione alle esigenze specifiche del cicloturista;
2. Conoscere logistica e necessità specifiche dei cicloturisti per facilitare l'accesso ai servizi;
3. Assumere un ruolo di promozione della Ciclovía dei Parchi e del territorio, fornendo informazioni mirate agli utenti con riferimento al sito www.cicloviaparchicalabria.it;
4. Garantire il livello qualitativo dei servizi erogati nel rispetto degli standard concordati;
5. Preferire nella gestione e nell'espletamento dei servizi, nella scelta dei prodotti così come nell'arredo, cura e attenzione alla cultura del luogo e alla tradizione, anche attraverso l'utilizzo di prodotti locali, agroalimentari e di produzione artigianale;
6. Dimostrare professionalità e affidabilità (adeguate capacità relazionali, conoscenza del territorio e dei punti di interesse, conoscenza di base della lingua inglese);
7. Contribuire al miglioramento del territorio adottando ove possibile misure per la sostenibilità ambientale e sociale (raccolta differenziata, risparmio energetico, qualità del lavoro, pari opportunità ecc.);
8. Sviluppare e promuovere strumenti e sistemi di accoglienza inclusiva per persone con esigenze speciali.



SERVIZI ESSENZIALI OBBLIGATORI PER SOTTOSCRIVERE LA CARTA SERVIZI

A. Per le strutture ricettive:



- distanza della Ciclovía entro i 10 km
- ricovero bici protetto
- kit base manutenzione bike (pompa, camere d'aria, brugola, pinza, catena, olio, ecc.)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web cicloviaparchic Calabria.it)
- offrire una colazione abbondante (salato/dolce)
- garantire il soggiorno minimo di una sola notte
- garantire risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute tramite e-mail o telefono, anche in assenza di disponibilità
- check-in e check-out flessibile per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato, impegno a fornire una colazione anticipata (anche self-service)
- possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente)
- conoscenze basilari della lingua inglese
- kit primo soccorso
- apertura da aprile a ottobre di ogni anno in tutti i giorni della settimana
- compilazione/vidimazione "Credenziale" Ciclovía dei Parchi (credenziali e timbro forniti dalla Ciclovía dei Parchi)
- listino prezzi dei servizi offerti

Servizi extra facoltativi

- scontistica (indicare percentuale su prezzo di listino)
- altri servizi per bicicletta (es. lavaggio bici)
- altri servizi per ciclisti (es. lavanderia, lunch box...)
- ristorazione: se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi
- trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta
- noleggio bici. Se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi
- proposta di percorsi tematici ed esperienziali ed eventuale Servizio Guide



Le strutture ricettive che aderiscono alla Carta dei Servizi della Ciclovía dei Parchi possono inoltrare richiesta alla **FIAB, Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta**, di entrare a far parte della rete ALBERGABICI, network che consente ad alberghi, hotel, agriturismo, b&b, campeggi, ecc. che offrono servizi adeguati ai cicloturisti di farsi conoscere nel mondo del cicloturismo e del cicloescursionismo.

La ricerca delle strutture è resa disponibile sui siti [bicitalia.org](https://www.bicitalia.org) e [albergabici.it](https://www.albergabici.it) mentre il **catalogo annuale** è stampato e distribuito da FIAB su tutto il territorio nazionale, tramite le 190 associazioni locali e durante fiere, incontri ed eventi di settore. Il catalogo viene inoltre inviato a tutte le strutture di ALBERGABICI.

Grazie all'intesa siglata tra FIAB e Ciclovía dei Parchi, gli Operatori della Ciclovía potranno usufruire di uno sconto speciale per aderire al **Servizio Plus di ALBERGABICI che assicura una serie di benefit**. Per ulteriori informazioni si può consultare il sito della Ciclovía dei Parchi, all'indirizzo <https://www.cicloviparchicalabria.it/it/info/albergabici>

B. Per le strutture ristorative:



Servizi essenziali obbligatori per sottoscrivere la Carta dei Servizi

- distanza della Ciclovía entro i 5 km
- garantire ricovero bici protetto (tettoia, rastrelliera in parcheggio, ecc)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web www.cicloviparchicalabria.it)
- apertura da aprile a ottobre di ogni anno con continuità (ad eccezione del giorno di chiusura settimanale, se previsto)
- fornire su richiesta listino prezzi degli eventuali servizi aggiuntivi offerti

Servizi extra facoltativi

- scontistica (indicare % su prezzo listino)
- altri servizi per la bicicletta
- proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti, menù a prezzo fisso...)
- ricarica e-bike
- kit primo soccorso
- kit base manutenzione bike (pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, catena, olio, ecc.)
- proposta di percorsi tematici ed esperienziali e Servizio Guide

C. Per i Bike service



Servizi essenziali obbligatori per sottoscrivere la Carta dei Servizi

- disponibilità a fornire i propri servizi sulla tratta della Ciclovia dei Parchi della Calabria
- fornire servizi specifici (ad es. ciclofficina, lavaggio bici, lavanderia, tour personalizzati, tour guidati, noleggio bici, transfert, trasporto bagagli, trasporto persone, bici e bagagli, assistenza sul posto)
- fornire su richiesta il listino prezzi dei servizi offerti

Servizi extra facoltativi:

- Scontistica

D. Per i Tour operator e le Agenzie di viaggio



Servizi essenziali obbligatori per sottoscrivere la Carta dei Servizi

- disponibilità a fornire i propri servizi sulla Ciclovia dei Parchi della Calabria

Servizi facoltativi:

- scontistica
- creare proposte di viaggio sulla Ciclovia dei Parchi da condividere nella sezione "Prenota il tuo tour" della piattaforma web cicloviaparchicalabria.it
- promuovere sui propri canali di comunicazione la Ciclovia dei Parchi della Calabria



ALTRE COSE DA CONOSCERE

1. **L'adesione è a titolo gratuito.**
2. Eventuali variazioni sui servizi indicati come anche la cessazione dell'attività vanno tempestivamente comunicati all'indirizzo info@cicloviaparchicalabria.it per non arrecare danno al sistema informativo della Ciclovía dei Parchi e alla sua credibilità.
3. L'Ente Parco nazionale del Pollino, che si occupa della comunicazione della Ciclovía dei Parchi della Calabria, direttamente o tramite lo staff incaricato del servizio, può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati, anche su segnalazione da parte degli utenti. In caso di incongruità sostanziali, l'adesione verrà sospesa previo avvio del procedimento di sospensione da parte dell'Ente Parco Nazionale del Pollino di concerto con il Settore Parchi della Regione Calabria.
4. Ulteriori attività promozionali che implicano l'utilizzo del brand Ciclovía dei Parchi della Calabria possono essere proposte all'Ente Parco nazionale del Pollino, sottoposte a valutazione per la concessione di una eventuale autorizzazione. Resta vietato ogni altro utilizzo non esplicitamente richiamato dalla presente Carta o comunque preventivamente autorizzato (info e modulo richiesta disponibili sul sito cicloviaparchicalabria.it).

Di cosa si compone il kit base manutenzione bike

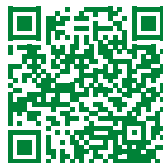


- Pompa a pavimento con manometro (oppure compressore)
- Colla per tubolari
- Set di cacciaviti a croce e a taglio
- Set di chiavi a brugola (1-10 mm)
- Set di chiavi inglesi o chiave inglese universale regolabile
- Smagliacatena
- Falsamaglia catena
- Olio penetrante universale
- Camere d'aria di ricambio (eventualmente a pagamento)
- Cavalletto di montaggio

Gli attrezzi devono essere conservati in un contenitore idoneo, in modo da essere facilmente reperibili al momento della richiesta. La dotazione di base deve essere a disposizione degli ospiti in qualunque momento. Bisogna quindi informare il personale della struttura in merito alla disponibilità del kit e al luogo in cui è custodito.

SOTTOSCRIZIONE CARTA DEI SERVIZI E INVIO

La compilazione e l'invio del Modulo di adesione alla Carta dei Servizi (con allegato il documento di identità del dichiarante) può essere effettuata direttamente sul sito web della Ciclovía dei Parchi della Calabria, all'indirizzo www.cicloviaparchicalabria.it/it/cartaservizi



Diversamente, si può far pervenire il modulo di adesione alla Carta dei Servizi, debitamente compilato, unitamente alla copia del documento d'identità, tramite e-mail a info@cicloviaparchicalabria.it, oppure mediante servizio postale al seguente indirizzo:

Ente Parco Nazionale del Pollino, Complesso Monumentale di Santa Maria della Consolazione, 85048 Rotonda (PZ).

All'attenzione del Responsabile del procedimento, Arch. Bruno Niola.

INFORMAZIONI UTILI SULLA CICLOVIA DEI PARCHI

La Ciclovía dei Parchi della Calabria è un itinerario Appenninico costituito dall'unione di strade a bassa percorrenza di auto, piste e sentieri ciclabili. L'itinerario che parte da Laino Borgo e arriva a Reggio Calabria ha una lunghezza complessiva di 545 Km; attraversa i Parchi Nazionali del Pollino e della Sila, il Parco Naturale Regionale delle Serre e il Parco Nazionale dell'Aspromonte.

Il dislivello positivo complessivo è di 10.240 m mentre quello negativo è pari a 10.510 m; l'altitudine massima raggiunta è 1.565 m che si tocca al Km 208, nel Parco della Sila in prossimità del Lago Arvo, mentre il punto più basso si riferisce all'approdo di Reggio Calabria, al livello del mare. Il viaggio è strutturato in 12 tappe, che coprono dai 31 ai 58 Km ciascuna presentando tre diversi livelli di difficoltà, facile, intermedio o difficile, il più impegnativo per via delle asperità appenniniche.

Unitamente al percorso principale, la Ciclovía propone anche una variante che consente di raggiungere il Lago Angitola, nel Parco delle Serre, nella tappa n. 9 che collega Girifalco a Serra San Bruno.

Ciclovía dei Parchi della Calabria è un progetto sostenuto con fondi del Programma Operativo della Regione Calabria 2014/2020 - Azione 6.6.1, che mira alla valorizzazione delle aree di elevata valenza naturalistica attraverso la promozione della mobilità sostenibile finalizzata alla fruizione delle bellezze naturali e paesaggistiche nonché del patrimonio culturale delle aree interne.

È stato ideato e coordinato da Giovanni Aramini, Anna Maria Corea [Regione Calabria]; comunicazione e coordinamento: Bruno Niola [Parco Nazionale del Pollino]; piano di comunicazione e progetto immagine grafica coordinata: Palmarosa Fuccella; elaborazioni cartografiche: Raffaele Paone.

Concept e design Palmarosa Fuccella - Basilicata Culture Scarl | *foto*: Paolo Ciaberta e Palmarosa Fuccella