



Ciclovie Parchi
Calabria
Bike paths Park Calabria

MODULO ADESIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI CICLOVIE PARCHI CALABRIA

Il/La sottoscritto/a _____
(nome e cognome)

Nato/a il _____ a _____
(data di nascita) (luogo di nascita)

legale rappresentante _____
(indicare denominazione dell'attività)

con sede _____
(indicare via, numero civico, comune in cui si esercita l'attività)

C.F. _____ P.IVA _____

e-mail _____

cellulare _____

PEC _____

distanza della struttura dalla Ciclovie dei Parchi _____ km

SI IMPEGNA

A rispettare i seguenti PRINCIPI DELL'ACCOGLIENZA:

1. Adottare un'etica dell'accoglienza che rispetti ogni tipo di pubblico, come indicato dal [Codice Mondiale di Etica del Turismo](#), ponendo particolare attenzione alle esigenze specifiche del cicloturista;
2. Conoscere logistica e necessità specifiche dei cicloturisti per facilitare l'accesso ai servizi;
3. Assumere un ruolo di promozione della Ciclovie dei Parchi e del territorio, fornendo informazioni mirate agli utenti con riferimento al sito www.cicloviaparchicalabria.it;
4. Garantire l'attendibilità del livello qualitativo dei servizi erogati nel rispetto degli standard concordati;
5. Preferire nella gestione e nell'espletamento dei servizi, nella scelta dei prodotti e nell'arredo, cura e attenzione alla cultura del luogo e alla tradizione, anche attraverso l'utilizzo di prodotti locali, agroalimentari e artigianali;

6. Dimostrare professionalità e affidabilità (adeguate capacità relazionali, conoscenza del territorio e dei punti di interesse, conoscenza di base della lingua inglese);
7. Contribuire al miglioramento del territorio adottando misure per la sostenibilità ambientale e sociale (raccolta differenziata, risparmio energetico, qualità del lavoro, pari opportunità ecc.);
8. Sviluppare strumenti e sistemi di accoglienza inclusiva per persone con esigenze speciali.

DICHARA

di offrire, a servizio della Ciclovía dei Parchi della Calabria e per la propria classe di attività (ricettività, ristorazione o bike service o altri servizi), i seguenti servizi e/o prodotti (con asterisco sono identificati quelli obbligatori), consapevole che la mancata osservanza degli impegni presi costituisce motivo di revoca dell'adesione alla Carta dei Servizi della Ciclovía Parchi Calabria:

RICETTIVITÀ

Servizi essenziali (obbligatori)

- distanza della Ciclovía entro i 10 km
- ricovero bici protetto
- kit manutenzione bike base (es. pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, falsamaglia catena, olio, ecc.)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web cicloviaparchicalabria.it)
- offrire una colazione abbondante (salato/dolce)
- garantire il soggiorno minimo di una sola notte
- garantire risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute tramite e-mail o telefono, anche in assenza di disponibilità
- check-in e check-out flessibile per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato, impegno a fornire una colazione anticipata (anche self-service)
- possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente)
- conoscenze di base della lingua inglese
- kit primo soccorso
- apertura da aprile a ottobre di ogni anno con continuità e in tutti i giorni della settimana
- compilazione/vidimazione "Credenziale" Ciclovía dei Parchi (credenziali e timbro forniti dalla Ciclovía dei Parchi)
- fornire su richiesta dei cicloturisti listino prezzi dei servizi offerti

Servizi accessori (facoltativi)

- ristorazione: se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi: _____
- scontistica (indicare percentuale su prezzo di listino) _____
- altri servizi per bicicletta (es. lavaggio bici) _____
- altri servizi per ciclisti (es. lavanderia, lunch box...) _____
- trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta
- noleggio bici. Se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi
- proposta di percorsi tematici ed esperienziali ed eventuale Servizio Guide



Ciclovía Parchi
Calabria



RISTORAZIONE

Servizi essenziali (obbligatori)

- distanza della Ciclovía entro i 5 km
- garantire ricovero bici protetto (tettoia, rastrelliera in parcheggio, ecc)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web cicloviaparchicababria.it)
- apertura da aprile a ottobre di ogni anno con continuità (ad eccezione del giorno di chiusura settimanale, se previsto, ovvero il _____)
- fornire su richiesta dei cicloturisti listino prezzi degli eventuali servizi aggiuntivi offerti

Servizi accessori (facoltativi)

- scontistica (indicare % su prezzo listino) _____

- altri servizi per la bicicletta _____

- proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti, menù a prezzo fisso...)

- ricarica e-bike
- kit primo soccorso
- kit manutenzione bike base (es. pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, falsamaglia catena, olio, ecc.)
- proposta di percorsi tematici ed esperienziali e Servizio Guide

BIKE SERVICE, TOUR OPERATOR e ALTRI SERVIZI

Servizi essenziali (obbligatori)

- disponibilità a fornire i propri servizi sulla tratta della Ciclovía dei Parchi della Calabria
- descrivere i servizi nel dettaglio (ad es. ciclofficina, lavaggio bici, lavanderia, ingrassaggio, trasporto bagagli, trasporto persone e bici, tour operator e agenzia viaggi con servizi e pacchetti specifici, guide turistiche e guide ambientali-escursionistiche...)

- fornire su richiesta dei cicloturisti listino prezzi dei servizi offerti

Servizi accessori (facoltativi)

- scontistica (indicare percentuale su listino) _____



Ciclovía Parchi
Calabria



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse
Il futuro è un lavoro quotidiano



DICHIARA INOLTRE

Che i dati da inserire nel database della Ciclovía dei Parchi per prenotazioni e richiesta di informazioni sono i seguenti:

e-mail _____

telefono _____

cellulare _____

sito web _____

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

La sottoscrizione della presente **Carta dei Servizi** dà accesso ai seguenti benefit:

- inserimento nel **sito web** cicloviaparchicalabria.it con una scheda dedicata
- possibilità di utilizzo del logo, previa richiesta e autorizzazione da parte dell'Ente Parco Nazionale del Pollino (info e modulo disponibili [sul sito](#))
- dotazione di vetrofania e tabella di benvenuto in 5 lingue
- info kit ad uso interno della struttura (Guida ufficiale della Ciclovía, poster 70x100 con mappa completa, folder 5 mappe Ciclovía dei Parchi, t-shirt, shopper, kit timbro)
- dotazione materiale di comunicazione per la divulgazione (credenziale cicloturista, opuscoli in 4 lingue, dépliant con supporto espositivo) e possibilità di ritiro presso le sedi dei Parchi più vicine
- accesso alla partecipazione a momenti formativi dedicati

A TAL FINE SI IMPEGNA A

1. fornire una descrizione dei servizi e/o dei prodotti che si mettono a disposizione per contribuire all'offerta turistica sull'itinerario della Ciclovía dei Parchi della Calabria, secondo i principi richiamati all'inizio del documento
2. fornire tutte le informazioni riguardanti la propria struttura al fine di consentire il coordinamento dell'offerta turistica integrata sulla Ciclovía;
3. attenersi a quanto stabilito nella Carta dei servizi disponibile in formato pdf sul sito della Ciclovía dei Parchi, all'indirizzo www.cicloviaparchicalabria.it/it/cartaservizi

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

1. La presente adesione è a titolo gratuito.



Ciclovía Parchi
Calabria



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse
Il futuro è un lavoro quotidiano



2. Eventuali variazioni sui servizi indicati come anche la cessazione dell'attività vanno tempestivamente comunicati all'indirizzo info@cicloviaparchicalabria.it per non arrecare danno al sistema informativo della Ciclovía dei Parchi e alla sua credibilità.
3. L'Ente Parco nazionale del Pollino che si occupa dell'azione di comunicazione della Ciclovía dei Parchi della Calabria, tramite lo staff incaricato del servizio, può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati, anche su segnalazione da parte degli utenti. In caso di incongruità sostanziali, l'adesione è sospesa.
4. Ulteriori attività promozionali che implicano l'utilizzo del brand Ciclovía dei Parchi della Calabria possono essere proposte all'Ente Parco nazionale del Pollino, sottoposte a valutazione per la concessione di una eventuale autorizzazione. Resta vietato ogni altro utilizzo non esplicitamente richiamato dalla presente Carta o comunque non preventivamente autorizzato (info e modulo richiesta disponibili [sul sito](#)).

DICHIARA INFINE

di autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Luogo e data _____

Firma del legale rappresentante

- Allega copia documento di identità in corso di validità del dichiarante

Modalità invio

Il modulo, debitamente compilato e corredato di copia del documento di identità in corso di validità del dichiarante, può essere inviato tramite e-mail a info@cicloviaparchicalabria.it, oppure mediante servizio postale al seguente indirizzo: Ente Parco Nazionale del Pollino, Complesso Monumentale di Santa Maria della Consolazione, 85048 Rotonda (PZ). All'attenzione del Responsabile del procedimento, Arch. Bruno Niola.



Ciclovía Parchi
Calabria



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse
Il futuro è un lavoro quotidiano

