



Ciclovie Parchi
Calabria
Bike paths Park Calabria

Manifestazione di Interesse **Attivazione del Servizio Help-line della Ciclovie dei Parchi della Calabria**

LINEE GUIDA

Considerata la crescente presenza di cicloturisti lungo la Ciclovie dei Parchi della Calabria, confermata dai dati di frequentazione rilevati sul territorio e dal *Cycle Tourism Index 2025*, si rende opportuno attivare un servizio dedicato di **Help-line** a supporto dei viaggiatori.

Il servizio è finalizzato a garantire assistenza ai cicloturisti presenti sul tracciato che necessitino di:

- manutenzione e/o riparazione della bicicletta;
- recupero del mezzo;
- trasporto persone e bagagli;
- transfer logistici;
- eventuale bici sostitutiva.

L'assistenza potrà essere richiesta direttamente dall'utente tramite chiamata telefonica, SMS o messaggio WhatsApp, con intervento da parte dell'operatore aderente.

I servizi saranno erogati a **pagamento**, secondo tariffe eque e trasparenti, preventivamente comunicate al richiedente.

L'attivazione della Help-line risponde inoltre agli standard qualitativi richiesti da European Cyclists Federation per le ciclovie inserite nel circuito EuroVelo, di cui fa parte la Route 7 – Ciclovie del Sole.

Pertanto, gli operatori economici aderenti alla Carta dei Servizi della Ciclovie dei Parchi della Calabria sono invitati a manifestare il proprio interesse all'erogazione del servizio Help-line su uno o più tratti dello stesso, compilando il modulo seguente e trasmettendolo al Responsabile del Procedimento, Arch. Bruno Niola, all'indirizzo info@cicloviaparchicalabria.it entro il **15 maggio 2026**.

REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO

L'operatore aderente dovrà garantire i seguenti servizi essenziali:

1. disponibilità di un mezzo idoneo (furgone, van, carrello attrezzato o equivalente) per il trasporto in sicurezza di biciclette, bagagli e persone;
2. disponibilità di personale qualificato per riparazioni meccaniche sul posto, munito di toolkit mobile;
3. possibilità di fornire, ove disponibile, una bicicletta sostitutiva;
4. numero telefonico attivo e presidiato nelle fasce orarie comunicate, con ricezione di chiamate, SMS e WhatsApp;
5. disponibilità a intervenire in tempi ragionevoli nel tratto di competenza
6. applicazione di costi congrui e preventivamente comunicati;
7. conoscenza di base della lingua inglese.



Ciclovie Parchi
Calabria
Bike paths Park Calabria

PUBBLICAZIONE DEL SERVIZIO

Gli operatori ammessi saranno inseriti nella pagina **Help-line** del portale ufficiale della Ciclovie dei Parchi della Calabria, all'interno della sezione **Organizza il viaggio**, con indicazione di:

- denominazione dell'operatore;
- recapiti;
- tratto di competenza;
- eventuali servizi aggiuntivi.

Il servizio sarà inoltre promosso attraverso i canali social ufficiali della Ciclovie.

CLAUSOLA DI RESPONSABILITÀ

La Ciclovie dei Parchi della Calabria e gli Enti promotori svolgono esclusivamente attività di informazione e promozione del servizio.

Ogni rapporto economico, contrattuale e operativo intercorre esclusivamente tra utente richiedente e operatore aderente, senza alcuna responsabilità diretta o indiretta dell'Ente promotore.



Ciclovie Parchi
Calabria



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse
Il futuro è un lavoro quotidiano



UNIONE EUROPEA
FONDI EUROPEI DI SVILUPPO REGIONALE



REPUBBLICA
ITALIANA



REGIONE
CALABRIA



Parco Nazionale
del
Pollino



Parco Nazionale
della
SILA



Parco Nazionale
del
Pollino



ASPROMONTE
Parco Nazionale